

高級住宅街の実店舗でマーケティングをする



イタリアン料理のバラエティがトレミールの強さ

一番人気が高いのが、顧客との対話から平均予算を算出した1600円の「オフィスパーティーパック」で2100円、3200円がそろう、2カ月ごとにメニュー内容を変更する。10月からは飲料を加え1000円値上げしたが、不満の声はまったく出ていない。

代田区、中央区エリアが多く、霞が関周辺の財団法人や官公庁の外部団体の顧客も多い。会社行事に大きく左右されるものの、忘年会、新年会のほかにも年度初めや締めめのパーティなど需要は確実にある。

多い月で月商千数百万円を売り上げる。配達には自社で軽トラック1台を保有し、さらに17時、19時は配達時間が集まっている。専門配達業者に委託している。前日に注文が確定次第、同社にウェア、クシミリする翌日3時間まで、4件分を軽トラックで配達し、必要な場合は現金回収も行う。使

い捨ての容器なので引き取りも不要だ。また、売上げの1.5割を占めるのが、東京湾周遊船へのケータリングだ。

「平日は一般企業のデリバリー、週末は船のブライダルやパーティという形で補充し合っている。特に夏休みはオフィスから注文が減るが、船からのオ

(レポート 柏田 綾)

10坪、月商1000万円超

イタリアンレストランで経験を積む

1964年に京都で生まれ、大学卒業後約20年間通商会社に在籍したトレミール代表取締役の茶谷幸司氏が食の世界に目覚めたきっかけは、スローフード協会が設立したイタヴィア・コロルノにある食料科学を友人が第一期生として卒業したことだ

茶谷氏は、同大学の日本における代理人となった経緯から、イタリアンの料理人たちと接

が生まれ、東京・西麻布のイタリアンレストラン（現在は閉店）の経営立て直しを頼まれた。茶谷氏は、外食の市場規模が縮小傾向にあり、中食市場が伸びていることを知り、2007年1月に、同店にて本格イタリアンの高級ケータリングを始め

「出前館」に加盟し、六本木周辺の企業内パーティ、富裕層をターゲットにしたところ、1人当たり3000〜4000円、単価で10人単位の注文が舞い込み、レストランの初月から月商

300万円のうちケータリングだけで60万円の売上げを記録し、ニーズがあると確信した。

その後ケータリングビジネスの本格展開を決め、社名を「食は愛物」の意味を持つ「Restaurant & Bar」の造語「トレミール」とした。レストランとケータリングでは、料理内容もオペレーションも異なり、1つの厨房では限界があることから、07年7月末に東京・港区海岸のオフィスビル1階に10坪のセントラルキッチンを構え、同年9月7日に東京・白金高輪に30坪30席の「レストラン トレミール」をオープンした。

イタリアンレストランの運営はエンドユーザーの声を聴くことができ、実店舗の存在によりお客さまに安心感を抱いてもらえると感じていたからだ。

レストランは2年半使われていた店舗を昇格して借り上げた。一部ケータリングもレストラン

で対応しており、1人当たりの注文単価は2000〜2500円となっている。

「デリバリーはお客さまのニーズに合った時に注文していただけのもので、チラシの効果はほとんどないと思います。インターネットは便利なお得で、顧客の経路を探索すると、3回当店のホームページを訪れた後ブックマークに入れ、そこからオーダーが最も多いのです」と茶谷氏。

宅配エリアは23区で、最盛配達は金額は1万円。ぐるなびデリ

宅配繁盛記①

実店舗とは別に専門キッチンを設置 オフィス需要を開拓し売上げが延伸

(株)トレミール (東京 港区)

月刊 2009年版 実力店長になるキャリアアップ試験

飲食店経営

パート・アルバイトが辞めない秘訣

他店に惑わされない 時給の決め方

確実に売上UP 宅配が伸びている!

その一言で売上UP 推奨販売

店長セミナー 健全経営の数字と実例

ベイス初台店

宅配のビジョン

若いスタッフのためにより付加価値の高い宅配を目指す



(株)トレミール 代表取締役 茶谷幸司氏

個人宅からの注文傾向は、高層マンションにおけるパーティールームでの20人前後のパーティや祖母の誕生祝い、部下を招いてのパーティ、新築披露などが増えています。1人当たりの単価が2000〜2500円と高めで、食の外部化が強まっていると感じます。当社はリピート率が高く、顧客注文情報から曜日、準備、料理の種類、時間帯別にデータベース化し、分析も行いながら戦略を立てています。今後は、創業時から共に頑張っている若いスタッフに次のステップに上がってもらうためにも、より付加価値の高い宅配の実現を考えています。

(株)トレミール 〒108-0023 東京都港区芝浦4-22-1 芝浦アイランドエタワー30階3015室 ☎03-3453-8615

リストランテ トレミール 〒108-0074 東京都港区高輪2-2-25 ☎03-5798-0017 営業時間/11時30分〜17時、18時〜23時 (LO22時30分)、月曜休 (祝日の場合は営業、翌日休) 客単価/5500円 月商/300万円 従業員数/正3、PA5 <http://www.tremileam.com>